

Gouda, 23 juni 2017

Geachte mevrouw Janssen,

Ik schrijf u deze brief naar aanleiding van het feit dat u zich veelvuldig en in niet mis te verstane bewoordingen negatief uitlaat over de franchiseformule Thomashuizen, De Drie Notenboomen (DDN) en medewerkers van DDN, die met naam en toenaam worden genoemd.

DDN is bedenker en eigenaar van diverse formules waaronder de Thomashuizen, waarbij de geleverde zorg in handen is van zelfstandige zorgondernemers verspreid over heel Nederland. Onder deze formule zijn er op dit moment 118 Thomashuizen waarin meer dan 1000 bewoners met veel passie en overtuiging een warm thuis geboden krijgen en worden verzorgd.

Uit de inhoud van uw reacties, met name die op Facebook onder het pseudoniem Julia Bregts, is duidelijk dat u allesbehalve tevreden bent met de zorg die uw dochter Amber heeft gehad in één van de Thomashuizen. Het is te betreuren dat u niet tevreden bent. Een andere vraag is of uw ontevredenheid terecht is.

Wij hechten er veel waarde aan dat alle bewoners die in de diverse huizen onder de formules van DDN wonen, de best mogelijke verzorging en ondersteuning genieten. Ook hechten we eraan dat ouders en wettelijk vertegenwoordigers zich vrijelijk kunnen uitspreken over hun ervaringen, zowel in beslotenheid als in de openbaarheid. Immers, het recht van vrije meningsuiting is een groot goed dat geen geweld mag worden aangedaan. Dat recht is wel aan grenzen gebonden op het moment dat u de belangen van de mensen die bij de Thomashuizen werkzaam zijn - inclusief de franchisegever - niet respecteert en of schaadt.

De wijze waarop u zich uit over ons en de Thomashuizen en de inhoud van de beschuldigingen gaan niet alleen de grenzen van de betamelijkheid maar ook de juridische grenzen te buiten. Meer in het bijzonder verwijs ik naar het door u uiten van beschuldigingen van emotionele en geestelijke mishandeling, manipulatie van onderzoeken, opruiende taal, beschuldigingen van fraude, het beschadigen van bewoners, omkoping van instanties, etc.

Ik stel voorop dat wij niet de partij zijn waartegen u zich zou moeten richten als u klachten hebt. Dat zijn in eerste instantie de zorgondernemers van het betreffende Thomashuis. Alle Thomashuizen voorzien in een eigen protocol voor de behandeling van klachten – in lijn met de Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen Zorg – van de bewoners en wettelijk vertegenwoordigers. U bent bekend met dat protocol of zou dat kunnen zijn en u dient zich ook aan dat protocol te houden.

Door uw toedoen worden niet alleen het betreffende Thomashuis, maar ook DDN en haar medewerkers publiekelijk aan de schandpaal genageld op basis van onjuiste en onvolledige informatie, die geen ander doel dient dan het beschadigen van deze betrokkenen.

U dient zich net als eenieder te houden aan de wettelijke beperkingen die gelden ten aanzien van het recht op vrije meningsuiting. Meer in het bijzonder wijs ik u erop dat er al snel sprake is van onrechtmatig handelen wanneer u de grenzen te buiten gaat. Meer in het bijzonder bedoel ik daarmee dat er een grens wordt bereikt wanneer de goede naam van een partij, in dit geval DDN, in het gedrang komt door het bewust uiten van onjuiste informatie.

Wanneer er uitingen plaatsvinden, die niet juist of onvolledig zijn en of wanneer sprake is van insinuaties en beschuldigingen die onterecht zijn, is er sprake van onrechtmatig handelen en kan zo nodig via de juridische weg worden bewerkstelligd dat daarop een verbod wordt opgelegd, al dan niet in combinatie met een verplichting tot rectificering.

Ik verzoek vriendelijk doch dringend om zich voortaan te onthouden van het verspreiden van onvolledige en/of onjuiste informatie en/of zich nodeloos grievend uit te laten over DDN en verzoek u tevens om onze medewerkers en overige belanghebbenden met rust te laten. Wat ons betreft zijn de grenzen van uw recht op vrije meningsuiting bereikt. Indien u klachten heeft dient u dat via de geëigende weg te doen en dat heeft u nagelaten.

Ik ga ervan uit u voor dit moment van voldoende informatie te hebben voorzien en kan u desgewenst van een nadere toelichting voorzien, maar ga ervan uit dat dit niet nodig is.

Gezien deze situatie zullen wij deze brief ook op onze website plaatsen, om zo aan de buitenwereld transparantie te kunnen bieden over onze standpunten en verzoeken.

Wij wijzen u er wel op dat indien u wederom zich bedient van (ongefundeerde, onjuiste en of onterechte) negatieve uitlatingen jegens de betrokkenen zoals hierboven bedoeld u zonder nadere aankondiging in rechte zal worden betrokken in welke procedure niet alleen een verbod zal worden gevraagd op straffe van een dwangsom voor iedere (nadere) overtreding maar ook een voorschot zal worden gevraagd op schadevergoeding.

Hoogachtend,



**Loek Winter**  
Eigenaar De Drie Notenboomen