

PERSBERICHT

03/05/2018

Thomashuis Middenmeer maakt nieuwe start

Achtergrond

Voor de achtergrond bij dit bericht verwijzen we naar de persberichten op de website van De Drie Notenboomen.

Tijdspad tot afsluiting van de melding

De Drie Notenboomen (DDN) – de franchiseorganisatie van het concept Thomashuis – heeft naar aanleiding van een vertrouwensbreuk tussen bewoners/vertegenwoordigers, medewerkers en zorgondernemers de franchiseovereenkomst met de zorgondernemers opgezegd en een onafhankelijke commissie de opdracht gegeven het onderzoek volgens de richtlijnen van de IGJ uit te voeren.

Op 14 december 2017 heeft de onderzoekscommissie het eindrapport van het onderzoek naar de IGJ verstuurd. Op 9 januari 2018 heeft de onderzoekscommissie tijdens een bijeenkomst met alle ouders/vertegenwoordigers toelichting gegeven over het onderzoek. Alle ouders /vertegenwoordigers hebben hierbij een samenvatting van het rapport ontvangen (incl. alle aanbevelingen). DDN heeft tijdens deze bijeenkomst aangegeven welke acties er als gevolg van deze aanbevelingen zijn en zullen worden ondernomen. Het volledige onderzoeksrapport is later met alle ouders/vertegenwoordigers gedeeld.

Eind februari heeft DDN een plan van aanpak naar de IGJ verstuurd, gebaseerd op de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport. Op 15 maart heeft de IGJ laten weten dat het plan van aanpak voldoende vertrouwen geeft voor de toekomst en dat de melding is afgesloten.

Eind januari werden de beoogde nieuwe zorgondernemers voorgesteld aan de ouders/vertegenwoordigers. Deze “nieuwe” zorgondernemers zijn mensen met ruim tien jaar ervaring in het runnen van het Thomashuis.

Van onderzoeksrapport naar concrete uitwerking

Het onderzoeksrapport meldt dat het zorgbeleid van de vorige zorgondernemers niet aanvaardbaar was voor de doelgroep van een Thomashuis. Door onvoldoende kennis en inzicht in de problematiek van bewoners, persoonlijke karaktereigenschappen en een gebrek aan leidinggevende en zelf-reflecterende vaardigheden is een beleid ontstaan dat niet door de beugel kan.

Er kan niet worden aangetoond dat er met kwaad opzet is gehandeld. Er wordt echter wel beschreven dat door sterke overtuiging m.b.t. aanpak en een gebrek aan transparantie vanuit de zorgondernemers, er een cultuur is ontstaan die uiteindelijk tot een vertrouwensbreuk heeft geleid. Als gevolg hiervan zijn verschillende aanbevelingen gedaan naar de (nieuwe) zorgondernemers, medewerkers, ouders/vertegenwoordigers en De Drie Notenboomen.

Binnen het Thomashuis ligt de nadruk op duidelijke communicatie met alle betrokkenen, medezeggenschap en het betrekken van externe expertise bij het bepalen van wat goed zorg is voor de individuele bewoners. Deze verantwoordelijkheid ligt in handen van de nieuwe zorgondernemers.

De Drie Notenboomen was begin 2017 reeds gestart met de verdere ontwikkeling van de waarde-propositie van de franchiseformule Thomashuis en heeft de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport hierin verder meegenomen.

De nadruk bij de doorontwikkeling van de franchiseformule Thomashuis ligt hoofdzakelijk op

- het wervingsproces voor nieuwe zorgondernemers
- het in kaart brengen van competenties van zorgondernemers en het afstemmen van opleidingsbehoeften

- een vernieuwd opleidingstraject voor startende zorgondernemers en het installeren van een buddytraject (door een ervaren zorgondernemer)
- het verbinden van zorgondernemers in intervisiegroepen om ervaringen uit te wisselen en een lerend netwerk op te bouwen
- het structureel coachen van zorgondernemers m.b.t. het ondernemerschap
- het aanbieden van expertise, o.a. op het vlak van kwaliteitsbewaking
- het ontwikkelen van een nieuwe methodiek voor een klanttevredenheidsonderzoek voor Thomashuizen
- het verhogen van kwaliteit en transparantie door het structureel betrekken van verschillende stakeholders (ouders/vertegenwoordigers, medewerkers) bij periodieke evaluaties

De huidige situatie in Thomashuis Middenmeer

Er wordt door de nieuwe zorgondernemers hard gewerkt aan een nieuw klimaat waarin rust en respect worden gegarandeerd en op een transparante manier invulling wordt gegeven aan de zorgvraag van de bewoners.

Samen met een externe orthopedagoog zijn er gesprekken gevoerd met de bewoners, hun ouders/vertegenwoordigers en de medewerkers om de zorg in kaart te brengen en om te kunnen bouwen aan een nieuw vertrouwen. Er is een nieuw team medewerkers samengesteld met een rooster dat voldoet aan de ondersteuningsvraag van de bewoners.

Het bouwen aan vertrouwen blijft een grote uitdaging. De situatie met de vorige zorgondernemers heeft duidelijke tekenen nagelaten bij enkele bewoners en hun vertegenwoordigers.

Samen bouwen aan de toekomst

Een ketting is maar zo sterk als de zwakste schakel en dat is bij de keten van Thomashuizen niet anders. In de visie van de Thomashuizen wordt kleinschaligheid en ondernemerschap hoog in het vaandel gedragen, omdat het maximale betrokkenheid creëert en toelaat om de mens altijd centraal te zetten. Het is de taak van alle Thomashuis-ondernemers en De Drie Notenboomen samen om ervoor te zorgen dat deze visie uitgedragen wordt en een invulling heeft die toekomst-waardig is.

Het doel van alle aanbevelingen en acties is respectvol omgaan met elke medemens en een warm/veilig/liefdevol thuis te bieden aan alle bewoners. Dat is waar een Thomashuis voor stond bij het ontstaan en waar het altijd voor zal staan.